

- ۱- دلایل استفاده از dss در سیستم خبره چیست
- ۲- منظور از OLAP چیست
- ۳- فواید سیستم خبره را بیان کنید
- ۴- روش های نمایش داده در سیستم خبره چیست
- ۵- مهندسی دانش چیست
- ۶- مشکلات سیستم خبره چیست
- ۷- هیورستیک چیست
- ۸- گلوگاه کسب دانش چیست
- ۹- ویژگی هایی که یک سیستم خبره باید داشته باشد بیان کنید
- ۱۰- تحریک قواعد در سیستم خبره را بیان کنید

وجود شرایط اقتصادی بی ثبات
موج فزاینده رقابت داخلی و خارجی
عدم پی گیری هدفهایی مانند کارآیی بالا ، سود آوری و ورود به
بازارهای سود آور از طریق سیستم کامپیوتری
وجود مشکلات داخلی خود شرکت برای پیگیری عملیات مورد نیاز

سیستم های OLAP نام خود را از عبارت On Line Analytical Processing به معنای سیستم های پردازش تحلیلی برخط گرفته اند. این سیستم ها ، سیستم هایی هستند که برای پاسخ سریع به سوالات و تئوریهای تحلیلی ای روی داده های "چند بعدی" طراحی شده اند. نام OLAP در حقیقت با دستکاری کوچکی در نام سیستم های OLTP ساخته شده که خود به معنی سیستمهایی است که پردازش آنلاین تراکنش ها را بر عهده دارند (On Line Transaction Processing).

- افزایش قابلیت دسترسی
- کاهش هزینه
- کاهش خطر
- دوام و بقا
- تخصص چندگانه
- افزایش قابلیت اطمینان (عدم خستگی)

-۴

- یکی از روشهای نمایش دانش در سیستم خبره:
 - قواعد اگر آنگاه If Then Rules
 - اگر چراغ قرمز است آنگاه متوقف شو
- واقعیت: اکنون چراغ قرمز است fact
- الگو Pattern: قسمت if
- این واقعیت با الگوی قرمز بودن چراغ منطبق می شود و منجر به توقف می گردد Action (قسمت Then)

-۵-

کسب دانش از فرد خبره و تبدیل آن به زبان قابل فهم برای ماشین

-۶-

در دانش فرد خبره ممکن است

➤ ناسازگاری ها Inconsistences

➤ ابهامات Ambiguities

➤ دوگانگی Duplication

-۷-

لغت هیورستیک واژه ای یونانی و به معنای کشف است. این روشها بر خلاف روشهای الگوریتمی حل موفقیت آمیز مسئله را تضمین نمی کنند بلکه یک سری قواعد تجربی یا روشهای سرانگشتی هستند که از آزمایشها و تجربه ها به دست آمده اند.

-۸-

سیکل تولید سیستم خبره: گفتگو با فرد خبره-ساخت یک نمونه-آزمایش سیستم-و مجددا گفتگو یک سیکل زمان بر است که نیروی انسانی زیادی صرف می کند.

-۹-

عملکرد بالا در سطح یک خبره

زمان پاسخگویی مناسب (محدودیت زمانی برای دستیابی به پاسخ)

قابلیت اطمینان خوب (عدم خرابی ...)

قابل فهم بودن (سستم باید مراحل استدلال خود را بگونه ای قابل فهم توضیح دهد)

-۱۰-

هر ورودی باعث تحریک قواعد خاصی در حافظه درازمدت میشود